[Защита прав потребителей](https://spasskmr.ru/index.php/kadrovoe-obespechenie/kadrovyj-rezerv/7-administ/18996-zashchita-prav-potrebitelej)

**"О защите прав потребителей"**

**Кто такой потребитель**

Точная формулировка этого понятия определена в тексте [Закона о защите прав потребителей](https://base.garant.ru/10106035/) (Закон РФ от 07 февраля 1992гю № 2300-I, в редакции от 2023 г.). В нем сказано, что потребитель - это “гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных c осуществлением предпринимательской деятельности”.

**Роспотребнадзор**

Помощь потребителям - одно из направлений деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека ( далее - Роспотребнадзор).

В случае возникновения проблем граждане также могут обращаться в ближайшее территориальное отделение и жаловаться на недобросовестных продавцов и поставщиков услуг.

В полномочия сотрудников Роспотребнадзора входит консультирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей, помощь в проведении проверки или экспертизы и другие функции.

**Законодательство**

Основные права потребителей прописаны в двух документах - Законе о защите прав потребителей (в частности, [статья 13](https://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/) говорит об ответственность изготовителя, продавца за их нарушение) и Гражданском кодексе Российской Федерации ([глава 30](https://base.garant.ru/10164072/76f6f285769ca3565678381da7f4c707/)).

**Основные права потребителя**

Что именно потребитель вправе требовать от продавцов или поставщиков услуг в процессе покупки, прописано в тексте соответствующих законов. Причем основные права потребителя распространяются как на физические, так и на виртуальные торговые точки.